 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

Cuenca, 19 de febrero de 2026

1. ANTECEDENTES

Con fecha 04 de noviembre del 2024, en sesión ordinaria del Comité de Administración y Planificación se aprobaron los siguientes documentos:


- 1) Estatuto orgánico por procesos del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca.
- 2) Manual de homologación operativa de los grados de la carrera de Bomberos de Cuenca.
- 3) Manual de descripción, clasificación y valoración de puestos.
- 4) Reglamento de selección, calificación y ascensos del personal bomberil del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca.
- 5) Plan de carrera con los niveles de gestión de la estructura de mandos y puestos.
- 6) Reglamento interno de administración de talento humano.

Posteriormente, el 07 de noviembre de 2024, el comité emitió las resoluciones correspondientes para formalizar la aprobación de cada uno de estos documentos normativos, proporcionado al BCBVC de un marco regulatorio actualizado para la administración de su personal.

En virtud de la convocatoria realizada mediante Memorando Nro. BCBVC-JF-2024-127-MEMO-M, el Comité de Administración y Planificación celebró la Cuarta Sesión Ordinaria el 30 de diciembre de 2024, en la cual se conoció y aprobó el Plan Operativo Anual (POA) y Presupuesto Institucional correspondiente al año 2025, conforme consta en la certificación emitida en la misma fecha por la Secretaría del Comité.

Posteriormente, mediante Resolución Nro. BCBVC-JF-2025-0016-RESOLUC-MNL, de fecha 14 de enero de 2025, se aprobó el Plan Anual de Contrataciones (PAC) 2025 del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca, como instrumento habilitante para la ejecución de los procesos de contratación vinculados al POA institucional.

Finalmente, en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2025 y en observancia de las obligaciones de transparencia establecidas en la LOTAIP, la Coordinación de Planificación Estratégica, mediante Memorando Nro. BCBVC-PE-2026-0011-MEMO de fecha 21 de enero de 2026, solicitó a las Coordinaciones y Jefaturas institucionales la elaboración y remisión de los Informes Anuales de Gestión, con el objeto de consolidar la información para la rendición pública de cuentas y efectuar la verificación técnica del cumplimiento del POA 2025.

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

2. ANÁLISIS


a) Actividades o Proyectos Planificados / Programados para el 2025

La Coordinación de Gestión de Operaciones planifica, articula y ejecuta técnicamente las actividades, proyectos y acciones orientadas al fortalecimiento de la capacidad operativa institucional. Bajo esta estructura, la gestión del área se orienta a asegurar la disponibilidad, suficiencia y operatividad de recursos operativos estratégicos (equipos, vehículos, herramientas, etc), que permitan garantizar una cobertura efectiva frente a emergencias dentro de la jurisdicción cantonal, así como la capacidad de brindar apoyo interinstitucional en escenarios de carácter provincial o nacional cuando las condiciones lo requieran.


En este contexto, la planificación anual del proceso contempla la dotación, renovación y fortalecimiento progresivo de recursos operativos, alineadas con las necesidades reales del servicio, la evolución de los riesgos y las condiciones actuales de respuesta ante emergencias. A continuación, se detallan las actividades y proyectos planificados para el año 2025, incluyendo las modificaciones efectuadas durante el ejercicio fiscal en función de la dinámica institucional y de las necesidades emergentes identificadas.

Tabla 1. *Planificación de 2025 para las actividades para la dotación de recursos para la respuesta a emergencias*


Nro	PROCESO	PROGRAMA ESTRATÉGICO	ACTIVIDAD
1	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	vehículos de Bomberos Normados Incluye transporte y capacitación (70 % 2025 y 30% 2026)
2	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Equipos para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)
3	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Herramientas y equipos menores para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)
4	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Maquinaria y Equipo para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)
5	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Mobiliario para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)
6	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Repuestos para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)
7	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Ambulancia Tipo II (70 % 2025 y 30% 2026)
8	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Camilla para ambulancia tipo II

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

9	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Camionetas de servicio operativos
10	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Tracto Camión (1)
11	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Semiremolque con contenedor/ arrastre
12	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Tanque Transportable de agua y combustible de diferentes capacidades/ arrastre
13	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Mantenimiento preventivo periódico de 2 semiremolques con contenedor de 40 pies y tanque transportable capacidad 8000 galones
14	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Compresor de recarga para SCBA
15	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Equipos de Extricación Vehicular
16	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Adquisición de equipos de apuntalamiento por expansión mecánicos, hidráulicos, eléctricos y neumáticos
17	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Camillas para reemplazo de existentes
18	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Equipo médico electrónico (monitores)
19	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Adquisición de herramientas (EAS) para trabajo de búsqueda y rescate del grupo USAR
20	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Adquisición de luces de advertencia vehicular
21	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Equipamiento para rescate en aguas rápidas (Botes de Rescate Táctico, remos, Kits de repuesto)
22	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Equipos eléctricos inalámbricos a batería para el equipo USAR
23	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Material para rescate en alturas (Cuerdas semiestáticas diferentes medidas, cordinos, cintas multiusos)arrastre

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

24	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Equipamiento básico para rescate en alturas (Arnés, Bolsos, Mosquetones, Organizadores, Faja, Correas, Plato Mutianclaje.arrastre
25	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Equipamiento para rescate en alturas arrastre
26	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Adquisición de bolsos para monitores de signos vitales
27	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Mesas y sillas plegables para las unidades BREC y BRIF
28	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Kit para apertura de puertas de vehículos
29	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Camión modular, logística y servicios básicos (1)
30	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Deposito portable para bamby Bucket
31	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Bombas portables de 4 tiempos
32	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Herramienta Forestal alaska
33	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Batefuego
34	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Ventilador Eléctrico a Batería
35	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Lavadora de Equipos SCBA, Cascos
36	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Montacargas
37	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Montacargas manuales para Operaciones, Mantenimiento y Bodega
38	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Dispositivos e Insumos para atención Prehospitalaria
39	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Dispositivos e Insumos para atención Prehospitalaria

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

40	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Adquisición de medicamentos para atención prehospitalaria
41	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Absorbente para derrame de aceite y combustibles
42	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Alimentación para personal bomberil que asiste a emergencias por más de 6 horas
43	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Alimentación para personal bomberil que asiste a emergencias por más de 6 horas
44	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Servicio de alquiler de lavamanos y baños para los campamentos BRIF y USAR
45	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Mantenimiento de equipo Médico Electrónico (monitores)
46	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Servicio de mantenimiento para Ambulancia Tipo II para atención Prehospitalaria
47	Operaciones de Respuesta a Incidentes	Programa de fortalecimiento de la capacidad de respuesta operativa del BCBVC.	Servicio de mantenimiento preventivo para Vehículos de Bomberos Normados

b) Resultados Alcanzados en la Ejecución de las Actividades y/o Proyectos durante el periodo 2025

En el presente apartado se detallan los avances alcanzados en la ejecución de las actividades y proyectos planificados para el año 2025. Para evaluar el grado de cumplimiento, se ha considerado que una actividad o proyecto alcanza el 100% cuando se autoriza el gasto e inicio del proceso por parte de las autoridades designadas, para la adquisición del bien o servicio al contratista correspondiente.

El siguiente cuadro muestra el listado de actividades planificadas para el año 2025, detallando su porcentaje de avance en función de los objetivos establecidos. Esta información permite evaluar el cumplimiento de cada actividad a lo largo del periodo, proporcionando una visión clara del progreso alcanzado en relación con la planificación de los procesos de contratación:



 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

Tabla 2. *Porcentaje de avance durante el 2025 por cada actividad de adquisiciones planificada.*

Nro	ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	vehículos de Bomberos Normados Incluye transporte y capacitación (70 % 2025 y 30% 2026)	100%
2	Equipos para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)	100%
3	Herramientas y equipos menores para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)	100 %
4	Maquinaria y Equipo para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)	100 %
5	Mobiliario para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)	100 %
6	Repuestos para vehículos normados (70 % 2025 y 30% 2026)	100%
7	Ambulancia Tipo II (70 % 2025 y 30% 2026)	100 %
8	Camilla para ambulancia tipo II	100 %
9	Camionetas de servicio operativos	20 %
10	Tracto Camión (1)	100 %
11	Semiremolque con contenedor/ arrastre	100 %
12	Tanque Transportable de agua y combustible de diferentes capacidades/ arrastre	100 %
13	Mantenimiento preventivo periódico de 2 semiremolques con contenedor de 40 pies y tanque transportable capacidad 8000 galones	100 %
14	Compresor de recarga para SCBA	100 %
15	Equipos de Extricación Vehicular	100 %
16	Adquisición de equipos de apuntalamiento por expansión mecánicos, hidráulicos, eléctricos y neumáticos	100 %
17	Camillas para reemplazo de existentes	100 %
18	Equipo médico electrónico (monitores)	100 %
19	Adquisición de herramientas (EAS) para trabajo de búsqueda y rescate del grupo USAR	20 %
20	Adquisición de luces de advertencia vehicular	20 %
21	Equipamiento para rescate en aguas rápidas (Botes de Rescate Táctico, remos, Kits de repuesto)	100 %
22	Equipos eléctricos inalámbricos a batería para el equipo USAR	100 %
23	Material para rescate en alturas (Cuerdas semiesticadas diferentes medidas, cordinos, cintas multiusos)arrastre	100 %
24	Equipamiento básico para rescate en alturas (Arnes, Bolsos, Mosquetones, Organizadores, Faja, Correas, Plato Mutianclaje.arrastre	100 %
25	Equipamiento para rescate en alturas	100 %
26	Adquisición de bolsos para monitores de signos vitales	20 %
27	Mesas y sillas plegables para las unidades BREC y BRIF	100 %
28	Kit para apertura de puertas de vehículos	20 %
29	Camión modular, logística y servicios básicos (1)	15 %
30	Deposito portable para bamby Bucket	60 %
31	Bombas portables de 4 tiempos	60 %
32	Herramienta Forestal alaska	60 %
33	Batefuego	60 %
34	Ventilador Eléctrico a Batería	5 %
35	Lavadora de Equipos SCBA, Cascos	100 %
36	Montacargas	5 %

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

37	Montacargas manuales para Operaciones, Mantenimiento y Bodega	5 %
38	Dispositivos e Insumos para atención Prehospitalaria	100 %
39	Dispositivos e Insumos para atención Prehospitalaria	100 %
40	Adquisición de medicamentos para atención prehospitalaria	100 %
41	Absorbente para derrame de aceite y combustibles	100 %
42	Alimentación para personal bomberil que asiste a emergencias por más de 6 horas	100 %
43	Alimentación para personal bomberil que asiste a emergencias por más de 6 horas	100 %
44	Servicio de alquiler de lavamanos y baños para los campamentos BRIF y USAR	100 %
45	Mantenimiento de equipo Médico Electrónico (monitores)	100 %
46	Servicio de mantenimiento para Ambulancia Tipo II para atención Prehospitalaria	100 %
47	Servicio de mantenimiento preventivo para Vehículos de Bomberos Normados	100 %
PORCENTAJE TOTAL DE AVANCE:		80,21 %

El análisis de los resultados indica que el nivel de cumplimiento de las actividades planificadas para el 2025 es del 80,21 %. Este valor refleja los avances logrados en los procesos para la adquisición de bienes y servicios fundamentales para la operatividad de la entidad.

c) Resultados Alcanzados por el proceso en función de la misión institucional

De conformidad con la misión institucional del BCBVC, definida como “ser una institución técnica de derecho público dedicada a la prevención de incendios y atención de emergencias mediante acciones efectivas para salvar vidas y proteger bienes en el cantón Cuenca”, la Coordinación de Gestión de Operaciones, bajo la responsabilidad jerárquica de la Subjefatura, representa un componente esencial para la ejecución directa de dicho mandato institucional, al ser la instancia encargada de gestionar la materialización en territorio de la respuesta operativa frente a eventos adversos. En coherencia con su misión específica orientada a planificar, organizar, dirigir, administrar, supervisar y distribuir técnicamente los recursos humanos, logísticos y materiales asignados a las estaciones de bomberos durante el año 2025 la administración se centró en optimizar la disponibilidad y el despliegue operativo, asegurando la continuidad del servicio y la adecuada articulación de las capacidades institucionales frente a la demanda de emergencias. En cumplimiento de estas atribuciones, el proceso ejecutó acciones encaminadas a garantizar una respuesta eficaz, oportuna y sostenida, acorde con los requerimientos operativos del cantón.

Como resultado de la gestión desarrollada en el año 2025, se atendió un número significativo de emergencias dentro de la jurisdicción cantonal, clasificadas conforme a su tipología operativa. Esta información evidencia la magnitud de la demanda del servicio y la capacidad de respuesta mantenida por el proceso. A continuación, se presenta el cuadro consolidado de emergencias atendidas según su clasificación correspondiente.



 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

Tabla 3. Cantidad mensual y anual de respuesta a la atención de emergencias durante el año 2025

RESPUESTA A EMERGENCIAS 2025															
PROCESOS OPERATIVOS	SUBPROCESOS OPERATIVOS	ENE RO	FEBRE RO	MAR ZO	ABR IL	MA YO	JUN IO	JULI O	AGOS TO	SEPTIEM BRE	OCTU BRE	NOVIEM BRE	DICIEM BRE	TOTAL ANUAL	TOTAL POR CLASIFICA CIÓN
Inundación	Desbordamiento de Quebrada	1	1	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	11	76
	Desbordamiento de Rio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Inundación Edificaciones	5	4	3	19	1	1	0	3	2	3	0	1	42	
	Inundación Taponamiento Sumidero	4	2	2	3	1	1	1	0	1	3	1	3	22	
Hazmat/Aereoná utico	Colisión de aeronave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
	Derrame de combustible / Aceite	0	2	0	2	8	3	2	22	1	2	2	4	48	
	Derrame de fluidos de aeronave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Derrame químico	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	
	Estrellamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	Fuga de gases tóxicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Incendio de aeronave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Incidentes aeronáuticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Intoxicación por monóxido de carbono	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
	Perdida de pista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Perdida de pista Aeronave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Simulacro de incidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tránsito	Arrollamiento	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	5	1429

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	


	Atropello	10	20	16	21	18	30	15	12	15	26	17	14	214	
	Caída de vehículo en movimiento	0	0	1	2	1	2	2	1	2	0	0	1	12	
	Falsa alarma / Clave 5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	
	Choque	3	5	22	9	6	9	4	15	13	14	13	7	120	
	Colisión	59	34	47	57	50	68	61	53	39	44	59	62	633	
	Simulacro transito	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	
	Perdida Pista	30	21	26	35	14	30	31	35	22	27	32	19	322	
	Volque	7	7	9	20	10	11	8	14	10	8	7	8	119	
Salud	Asistencia a instituciones	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	3721
	Clave 5 / Falsa alarma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Código Plata	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	
	Covid Positivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	Covid Sospechoso	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3	
	Emergencia Medica	163	154	197	190	180	188	236	277	219	210	196	163	2373	
	Emergencia Obstétrica	14	18	7	12	10	11	8	12	9	13	9	6	129	
	Emergencia Psiquiátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Emergencia Trauma	67	90	103	99	113	121	109	112	99	106	78	83	1180	
	Simulacro de emergencia medica	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	
	Traslado	2	2	0	3	2	1	4	5	3	2	0	3	27	
Fuego	Clave 5	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	2	8	15	594
	Conato Incendio	8	16	18	10	7	8	7	8	12	6	10	10	120	
	Incendio Estructural	5	6	2	4	6	4	11	10	10	6	11	10	85	
	Incendio Forestal	1	3	1	0	1	1	8	8	14	10	3	60	110	
	Incendio Vehicular	5	4	2	5	1	8	4	4	4	2	5	2	46	

www.bomberos.gob.ec

Dir. Miguel Heredia y Rafael María Arizaga.

Tel : 07 4078604 EXT. 756

E-mail : jguaman@bomberos.gob.ec

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	


	Interfaz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Quema de Basura	3	5	6	4	6	13	2	13	8	6	5	14	85
	Quema de Vegetación	4	1	3	5	3	6	9	29	23	11	3	50	147
	Simulacro de incendio	0	0	0	0	1	1	5	0	0	0	1	3	11
Rescate	Alerta de actividad volcánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aluvión	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Amenaza por artefacto explosivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Apertura de domicilio	3	6	3	5	8	9	2	11	10	3	4	1	65
	Apertura de vehículos	0	0	1	0	0	1	4	2	1	4	6	2	21
	Asistencia a instituciones	2	3	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	10
	Corte de arboles	16	29	23	20	5	2	7	2	4	6	6	1	121
	Corte de anillo	0	1	1	1	0	0	2	1	1	2	1	2	12
	Derrumbe	0	2	2	3	0	0	0	0	0	1	0	0	8
	Deslave	2	2	0	6	6	1	0	0	0	1	0	0	18
	Estructura en riesgo de colapso	1	4	4	15	2	0	0	1	2	0	2	0	31
	Evaluación de daños	1	0	0	2	2	1	0	0	0	1	0	1	8
	Evento de congregación masiva	0	3	1	2	2	13	11	18	2	3	0	1	56
	Operativo interinstitucional	11	3	1	6	0	0	0	0	0	2	0	0	23
	Recuperación de cuerpo	1	4	2	0	0	2	0	1	0	3	0	0	13
	Rescate animal	12	10	12	11	15	14	23	24	19	18	19	9	186
	Rescate de persona	2	4	9	6	2	7	10	11	5	8	4	7	75
	Rescate de persona en el rio	1	3	10	0	1	1	0	2	2	2	2	0	24
	Rescate en espacio confinado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Rescate de panal de abejas	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	5
218														

www.bomberos.gob.ec

Dir. Miguel Heredia y Rafael María Arizaga.


Tel : 07 4078604 EXT. 756

E-mail : jguaman@bomberos.gob.ec

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

	Rescate de persona en elevadores	1	0	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0	7
	Rescate de persona en espacio confinado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Rescate de persona en estructura colapsada	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Rescate de persona en montaña	0	0	0	0	0	0	0	1	9	2	0	0	12
	Rescate de persona en vehículos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
	Rescate de persona en interior de domicilio	1	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	6
	Rescate vehicular	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	6
	Suministro de líquido vital	10	0	0	2	3	0	7	1	0	1	2	8	34
Fuga	Clave 5 / Falsa alarma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Deflagración	2	1	2	1	1	1	2	1	2	4	1	3	21
	Explosión	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Fuga de GLP	11	11	9	13	19	20	21	19	13	16	15	20	187
	Inflamación	3	2	0	1	0	1	2	2	1	0	2	0	14
223														

Fuente: tomado de los datos registrados por la Central de Emergencias del BCBVC

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

Además de la gestión ordinaria asociada a la planificación y coordinación del servicio operativo la Coordinación de Gestión de Operaciones, ejecutó durante el 2025 diversas acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento de la capacidad institucional para la atención de emergencias. En este marco, se destaca la acreditación del grupo USAR (Urban Search and Rescue), concretada a inicios del año 2025, como resultado de un proceso planificado de gestión, articulación interinstitucional, acompañamiento técnico, verificación de requisitos y coordinación de procesos de preparación y entrenamiento, lo que permitió consolidar capacidades institucionales para la respuesta ante emergencias de alta complejidad.

Durante el periodo 2025, la Coordinación gestionó múltiples solicitudes de apoyo formuladas por la ciudadanía, así como por entidades públicas y privadas, relacionadas con requerimientos de contingentes, elaboración de informes técnicos, coordinación de coberturas y asistencia operativa. En función de estas necesidades, se elaboraron informes técnicos, coordinó la asignación, movilizó recursos, y se gestionó el despliegue de personal operativo, asegurando que el personal operativo cuente con las condiciones necesarias para una atención oportuna, segura y alineada con la misión institucional.


En el ámbito administrativo, la Coordinación de Gestión de Operaciones generó memorandos, informes técnicos y documentación de soporte, que constituyen insumos fundamentales para la planificación operativa, la administración de recursos y la toma de decisiones estratégicas. A continuación, se presenta un cuadro consolidado con la cantidad de documentos generados durante el año 2025, como evidencia de la gestión desarrollada en el período analizado.

Tabla 4. *Cuantificación de documentos relevantes emitidos durante del año 2025.*

TIPO DE DOCUMENTO	Nro.
Memorandos	62
Informes Técnicos	18
Planes Operativos	14

3. CONCLUSIONES


Durante el 2025, la Coordinación de Gestión de Operaciones, a través de la administración, coordinación y gestión, ejecutó las actividades de planificación, estructuración técnica y tramitación de diversos procesos de contratación pública destinados al fortalecimiento de la capacidad operativa institucional, alcanzando un avance aproximado del 80 % respecto de lo planificado para el ejercicio fiscal 2025. No obstante, pese a que en procesos relevantes, como los proyectos para la adquisición de ambulancias, vehículos normados y material y herramientas para rescate con cuerdas, se completaron las fases técnicas, análisis, tramitología y documentación habilitante, obteniéndose la autorización de gasto e inicio de proceso, dichos trámites se detuvieron en instancias posteriores, lo que ha impedido su adjudicación y recepción durante el período 2025. En consecuencia, estos procesos serán nuevamente gestionados y ejecutados durante el ejercicio fiscal 2026.

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

De igual manera, existen procesos que ya cuentan con adjudicación, tales como la adquisición de compresores de aire respirable, lavadoras de equipos y otros bienes estratégicos, los cuales, debido a plazos de fabricación, importación, logística y entrega establecidos contractualmente, aún no han sido recibidos ni puestos en operación al cierre del ejercicio fiscal 2025. Se prevé que estos bienes sean entregados y operativizados durante el año 2026, conforme a los cronogramas contractuales, siempre que no se presenten retrasos atribuibles a los proveedores.

En materia de planificación y coordinación operativa, se consolidaron hitos relevantes como la acreditación del grupo USAR, fortaleciendo las capacidades institucionales para la respuesta ante emergencias de alta complejidad, así como la gestión administrativa y técnica para la coordinación de eventos y emergencias de gran magnitud, en articulación con otras áreas institucionales y entidades de apoyo. Asimismo, se desarrolló una labor permanente de gestión y coordinación para la movilización de recursos operativos y talento humano, en función de los requerimientos institucionales y de solicitudes provenientes de la ciudadanía y de entidades públicas y privadas, sustentada en la elaboración de informes técnicos, memorandos y documentación de soporte que evidencian una gestión administrativa alineada con los objetivos estratégicos institucionales.

Los resultados alcanzados durante el año 2025 reflejan la relevancia de mantener y fortalecer de manera continua los procesos de planificación, gestión, supervisión y administración de recursos, así como los procesos de contratación pública, como pilares para consolidar progresivamente la capacidad institucional de respuesta ante emergencias en el cantón Cuenca.

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	

4. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Fotografía 1: Asistencia Humanitaria, abastecimiento de agua. 16 de enero de 2025



Fotografía 2: Respuesta a Emergencia, Atención Pre Hospitalaria. 18 de enero de 2025



Fotografía 3: Acreditación, equipo USAR. 31 de enero de 2025




Fotografía 4: Respuesta a emergencia, rescate en aguas rápidas. 15 de marzo 2025



Fotografía 5: Planificación operativa por periodo festivo. 12 de junio 2025



Fotografía 6: Respuesta a emergencia, accidente vehicular. 28 de junio 2025

 BOMBEROS CUENCA	Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca	V 1.0
	Coordinación de Gestión de Operaciones	
BCBVC-CGO-001-2026	INFORME DE GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE OPERACIONES 2025	



Fotografía 7: Respuesta a emergencia incendio forestal. 20 de julio 2025



Fotografía 8: Respuesta a emergencia, Incendio Forestal. 27 de julio 2025



Fotografía 9: Respuesta a emergencia, Incendio Estructural. 20 de octubre 2025



Fotografía 10: Respuesta a emergencia, Materiales Peligrosos. 04 de diciembre 2025

Atentamente:

Ing. Javier Guamán, Msc.
Coordinador de Gestión de Operaciones (e)

www.bomberos.gob.ec
Dir. Miguel Heredia y Rafael María Arizaga.
Tel : 07 4078604 EXT. 756
E-mail : jguaman@bomberos.gob.ec